

PROCURA DELLA REPUBBLICA PRESSO IL TRIBUNALE DI ORISTANO
04 AGO. 2022 A. R. C. N. I.
Prot.



OFFERTA ECONOMICA

AG:	Procura della Repubblica presso il Tribunale di Oristano
PG:	Legione Carabinieri Sardegna – Comando Compagnia Oristano - NOR
Protocollo n.	3533/22 CI Sn
Emesso:	03 agosto 2022

1. Proposta riservata alla Procura della Repubblica presso il Tribunale di Oristano

1.1 Noleggio Dispositivi

Codice	Servizio	Prezzo unitario giornaliero (IVA esclusa)
V4	Periferica di acquisizione audio veicolare con registrazione a bordo, scarico differito ad alta qualità con banda UMTS/HSDPA, sistema antibonifica e Localizzatore GPS	€ 89,00
SIM	Traffico telefonico voce e dati nazionale	Compreso
REC A	Sistema di registrazione traccia audio Alta Qualità	Compreso
REM	Servizio di remotizzazione dell'ascolto presso sede di P.G. comprensiva di n. 2 postazioni client operatore.	Compresa

I prezzi di cui sopra sono soggetti ai seguenti sconti in base al periodo di utilizzo:

- Dal 1° al 40° gg – Prezzo intero
- Dal 41° al 80° gg – sconto del 10%
- Dal 81° al 160° gg – sconto del 15%
- Dal 161° al 365° gg – sconto del 30%
- Dal 366° gg in poi – sconto del 60%

1.2 Servizi Tecnici

Codice	Servizio	Prezzo unitario (IVA esclusa)
INST	Intervento di nostro personale tecnico per installazione/disinstallazione	Compreso
DINST	Disinstallazione	Compreso
SERR-AUTO	Apertura veicoli – previa fattibilità tecnica	Compreso
ARCH	Archiviazione su CD/DVD	Compreso
CONF	Supporto digitale per conferimento ADI (per singolo PP)	Compreso

Procedimento penale	RIT
P.M. Intestatario	
Ufficiale di P.G. referente	
P.G. con delega d'indagine	

Si autorizza la società AREA S.p.A a fornire il proprio Sistema di supporto alle attività di intercettazione **al costo giornaliero specificato nella presente offerta**. Le condizioni dell'offerta economica esplicitate nel paragrafo seguente sono parte integrante della presente proposta.

L'Ufficiale di Polizia Giudiziaria

Il Pubblico Ministero

Emissione: Cielo Sanna

Autorizzazione: Mirko Sanluca

L2 – COMMERCIALE CONFIDENZIALE - Questo documento è riservato e non può essere riprodotto o trasmesso, anche parzialmente, senza l'autorizzazione scritta di AREA

Area S.p.A. con socio unico

Sede legale MXP BUSINESS PARK – MILANO MALPENSA Via Gabriele D'Annunzio 2, 21010 Vizzola Ticino (VA)

Filiali ROMA Viale dell'Esperanto 71, 00144 – Roma

t. +39 0331 710 000 f. +39 0331 710 000 Numero Verde 800.900.922 w. www.area.it

Cap. Soc. € 10.235.664 int. Vers. – N. REA 341604 C.C.I.A.A. VARESE – C.F. / P.IVA 03320220126

ISO 9001

Siti certificati MILANO MALPENSA, ROMA

ISO 14001 - ISO/IEC 27001

Sito certificato MILANO MALPENSA

ISO 45001

Tutti i siti certificati

2. Condizioni dell'offerta economica

2.1 Documentazione necessaria

- L'attivazione del servizio è subordinata alla ricezione della presente offerta debitamente sottoscritta, unitamente al decreto di intercettazione con esplicita evidenza della durata delle attività tecniche richieste. La notifica del **decreto emesso dall'AG** ad Area S.p.A. implica la contestuale accettazione delle condizioni indicate nella presente offerta che ne costituiscono parte integrante. Si richiede altresì l'invio delle eventuali **proroghe**, e del **verbale di inizio-fine** attività alla conclusione del servizio

2.2 Fattibilità tecnica

- La scrivente si riserva di confermare la fattibilità di quanto proposto, a seguito di sopralluogo da effettuarsi da parte di personale tecnico specializzato in accordo con la PG operante.
- Le modalità di realizzazione del servizio proposto potranno subire variazioni durante le attività di installazione, comunque in accordo con la PG preposta. Di tutte le attività poste in essere, verrà redatto apposito verbale.
- L'addebito di noleggio è calcolato su base giornaliera; verrà pertanto addebitato il costo pieno di noleggio giornaliero per ciascun giorno o parte di esso in cui il sistema sarà utilizzato.

2.3 Recupero periferiche

- Area S.p.A. si riserva il diritto di rimborso del materiale noleggiato non recuperabile, smarrito o danneggiato. Per servizi la cui durata risulterà inferiore ai 30 giorni verrà fatturato il 100% del valore della periferica, il 65% se il servizio supera i 30 giorni di durata ed il 35% se il servizio supera i 60 giorni di durata.
- Gli impianti locati da Area S.p.A. dovranno essere rimossi entro 20 giorni dalla cessazione delle esigenze istruttorie. Dopo tale termine Area S.p.A. si riserva di fatturare il materiale noleggiato non recuperato

Per quanto non disciplinato dalle Condizioni dell'Offerta Economica valgono i Termini e Condizioni allegati.

AREA S.p.A.
Mirko Sanluca
Sales Director



Definizioni

- **AREA:** si intende la Società AREA S.p.A. con socio unico, con sede legale in Via Gabriele D'Annunzio 2 (VA) e relative sedi operative. Codice fiscale e partita IVA 03320220126;
- **Cliente:** si intende l'Autorità Giudiziaria e la Polizia Giudiziaria che richiedono ad AREA la prestazione dei servizi definiti nelle offerte tecnica ed economica abbinate alle presenti condizioni generali di fornitura o comunque concordati con AREA.

Prezzi

- I prezzi includono solo i servizi esplicitamente descritti nelle offerte tecnica ed economica;
- In conformità a quanto previsto dalla normativa europea, AREA si riserva la possibilità di applicare interessi di mora in tutti i casi in cui AREA abbia adempiuto ai propri obblighi contrattuali ed il cliente sia responsabile del ritardo dei pagamenti, rispetto ai termini fissati contrattualmente o, in assenza di specifica regolamentazione, rispetto a quanto previsto dalle Direttive comunitarie Europee;
- Per tutte le prestazioni già erogate, i prezzi concordati non potranno essere modificati unilateralmente dal cliente, ad eccezione dei casi regolati dal contratto, come ad esempio in relazione ad una specifica contestazione da parte del cliente e comunque previo accordo sottoscritto da AREA.

Licenza d'uso del software

- AREA, nel contesto della fornitura definita nelle offerte tecnica ed economica, concede al cliente una licenza d'uso non esclusiva e non trasferibile, per l'utilizzo del software e dei sistemi forniti, nelle contesti delle attività disposte dal cliente;
- È vietato il trasferimento del software o di altri componenti hardware a soggetti terzi, in assenza di autorizzazione scritta da parte di AREA. L'utilizzo del software e dei sistemi forniti da AREA è concesso solo al cliente destinatario delle offerte emesse da AREA;
- È vietato l'utilizzo del software fornito da AREA su hardware non fornito da AREA, ad eccezione dei casi autorizzati per iscritto da AREA stessa;
- Il cliente non può effettuare copie del software o duplicare, in qualunque modo, ad esempio tramite tecniche di virtualizzazione, i sistemi forniti da AREA;
- Tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale sul software sviluppato e sulle componenti hardware sviluppati e/o forniti da AREA sono e rimangono di proprietà di AREA;
- Il software è fornito in formato eseguibile. La fornitura non comprende in alcun modo il trasferimento di codice sorgente.

Freeware, Shareware, Open Source

- Il software fornito da AREA può contenere componenti ottenuti da AREA da fonti terze. Per alcuni di questi componenti AREA ed il cliente potrebbero, coerentemente con le condizioni d'uso previste, non aver pagato alcun corrispettivo. Il cliente è consapevole che AREA non fornisce alcuna garanzia sul funzionamento di questi componenti e non ha alcuna responsabilità collegata al loro possesso ed all'utilizzo da parte del cliente.

Licenze software di terze parti

- Alcuni programmi forniti da AREA potrebbero essere sviluppati o comunque forniti e/o di proprietà di terze parti, che hanno concesso ad AREA una licenza d'uso. Il cliente accetta che l'utilizzo di questi programmi potrebbe comportare l'obbligo del rispetto di talune condizioni d'uso, fissate dal proprietario stesso o comunque dal soggetto che detiene il diritto di concedere la licenza d'uso.

Obblighi del cliente

- Il cliente deve fornire informazioni tempestive relativamente alle varie questioni inerenti il progetto (fornitura di prodotti e servizi da parte di AREA al cliente) che potrebbero impattare sulla soluzione tecnica o sulle condizioni commerciali pattuite;
- Alla formalizzazione del rapporto con AREA, il cliente nominerà un proprio referente di progetto, il quale sarà il referente di AREA per ogni questione operativa e contrattuale inerente il progetto, avendo adeguata delega e potere decisionale, necessari per garantire tempestività ed efficienza al progetto stesso;
- Il cliente è l'unico responsabile relativamente all'adeguatezza ed alla sicurezza degli ambienti e degli impianti che metterà a disposizione di AREA, compresa la continuità elettrica ed il raffrescamento, per l'installazione degli apparati e l'erogazione dei servizi inclusi nell'offerta tecnica e commerciale di AREA;
- Il cliente si impegna a verificare l'adeguatezza e la qualità dei prodotti forniti, tempestivamente, subito dopo la consegna e la messa in servizio dei sistemi/prodotti, informando prontamente AREA in merito ad ogni difetto eventualmente rilevato. In assenza di notifiche, reclami, o contestazioni, la fornitura è considerata accettata e conforme.

Proprietà dei beni

- AREA mantiene la proprietà di tutti i beni forniti, salvo diverso accordo in forma scritta tra le parti;
- Il cliente non può trasferire, a qualunque titolo, i beni forniti da AREA, ad altro soggetto;
- Il cliente è responsabile del mantenimento dei beni forniti in buone condizioni di funzionamento;

- In caso di inadempimento del cliente, di interruzione o riduzione delle attività correlate ai servizi offerti, AREA si riserva la facoltà di ritirare, anche solo parzialmente, i beni installati c/o i locali del cliente, secondo le procedure operative e di sicurezza concordate di volta in volta, e comunque entro dieci giorni dalla richiesta scritta, che AREA invierà al referente di progetto del cliente;
- Ugualmente, nei casi di interruzione o riduzione delle attività disposte dal cliente, AREA si riserva la facoltà di ridimensionare o cessare i servizi di connettività fissa e mobile testati ad AREA, utilizzati per l'erogazione dei servizi di cui sopra.

Modifiche ai prodotti

- AREA è responsabile di garantire le funzionalità e le performance dei propri prodotti, solo in riferimento a quanto previsto nella propria offerta tecnica. Ogni richiesta di modifica deve essere effettuata per iscritto dal cliente, e potrà determinare una variazione delle tempistiche di implementazione concordate, una variazione delle performance effettivamente disponibili, nonché una modifica delle condizioni economiche di fornitura ed utilizzo dei prodotti e servizi offerti ed erogati da AREA;

Garanzia

- AREA declina ogni responsabilità in relazione alla difettosità dei prodotti od alla non conformità dei servizi prestati, se non in riferimento alle casistiche esplicitamente richiamate nelle presenti condizioni di fornitura;
- Il cliente deve informare tempestivamente AREA in merito ai difetti rilevati, in modo da consentire ad AREA di intervenire sul difetto segnalato e risolvere la problematica in tempi ragionevoli, purché i difetti siano coperti dai termini di garanzia fissati dalle presenti condizioni di fornitura;
- Il cliente non può rifiutare la consegna dei prodotti e/o l'erogazione dei servizi concordati, a fronte di disfunzioni o difettosità minori, che ragionevolmente non impediscono l'utilizzo dei prodotti nel contesto operativo definito dalle presenti condizioni e dalle offerte tecnica ed economica collegate;
- Ogni difetto non direttamente riconducibile all'hardware o al software fornito da AREA, che dovesse presentarsi a causa di problemi legati all'ambiente circostante ed agli impianti ausiliari (elettrico, condizionamento, ecc.), non è coperto dalla garanzia prestata da AREA ed ogni eventuale intervento di manutenzione, assistenza, sostituzione, ecc., sarà quotato a parte ed eseguito solo previa accettazione scritta da parte del cliente;
- La garanzia sulle componenti hardware include la riparazione o la sostituzione della parte guasta, che AREA valuterà di volta in volta, in completa autonomia.
- La garanzia sull'hardware decade in ogni caso in cui le condizioni d'uso siano difformi rispetto alle raccomandazioni fornite da AREA o comunque rispetto alle best practices normalmente adottate per garantire l'erogazione efficiente di un servizio basato su un'infrastruttura ICT;
- La garanzia sull'hardware decade in qualunque caso di utilizzo improprio dello stesso, come ad esempio l'interconnessione, non autorizzata da AREA, con sistemi di terzi parti, la sostituzione non autorizzata di parti, l'utilizzo da parte del cliente di componenti aggiuntivi non originali, lo spostamento dell'hardware in locali diversi da quelli visionati da AREA, ecc.;
- Se non diversamente pattuito per iscritto, la garanzia sull'hardware ha la durata di un anno, a partire dalla data di consegna. Alla scadenza, il cliente potrà richiedere l'attivazione di un contratto di manutenzione, rispetto al quale AREA fornirà apposita offerta commerciale;
- Il software consegnato da AREA al cliente è considerato privo di difetti se garantisce il funzionamento e le specifiche descritte nelle offerte tecnica e commerciale di AREA. La garanzia sul software include pertanto solamente la risoluzione di problemi (bug fixing), in riferimento alle funzionalità offerte, e non comprende interventi migliorativi o nuove funzionalità;
- La garanzia sul software è esclusa per tutti i difetti che non impediscono l'utilizzo del software nel rispetto dell'operatività definita nelle offerte tecnica e commerciale di AREA, nei casi in cui il difetto non sia riproducibile, nei casi di utilizzo improprio o comunque non conforme del software da parte del cliente, nei casi di interconnessione con sistemi forniti da terze parti, non approvati e/o certificati da AREA, in tutti i casi in cui il cliente o qualunque terza parte non autorizzata abbia effettuato delle modifiche al software consegnato da AREA;
- Se non diversamente pattuito per iscritto, la garanzia sul software ha la durata di un anno, a partire dalla data di consegna. Alla scadenza, il cliente potrà richiedere l'attivazione di un contratto di manutenzione, rispetto al quale AREA fornirà apposita offerta commerciale;
- Tutte le riparazioni, gli interventi, le modifiche, il supporto tecnico, ecc. erogati da AREA successivamente alla scadenza dei termini di garanzia ed in assenza di un contratto di manutenzione attivo, saranno oggetto di una nuova e specifica offerta economica;

Confidenzialità

- Se non disciplinato in un accordo di riservatezza specifico tra le parti, AREA ed il cliente si impegnano a trattare tutte le informazioni generate o scambiate in relazione all'erogazione dei servizi richiesti dal cliente ad AREA in modo strettamente confidenziale. A titolo esemplificativo, le informazioni strettamente confidenziali sono e riguardano: gli incarichi affidati dal cliente ad AREA, le caratteristiche tecniche dei prodotti hardware e software forniti da AREA al cliente, la documentazione tecnica e commerciale scambiata tra le parti, indipendentemente dalla forma con cui le informazioni sono scambiate: orale, scritta, elettronica, ecc. Entrambi le parti si

impegnano a garantire la massima cura nel trattamento delle informazioni confidenziali, che rimangono di proprietà della parte divulgante. Qualsiasi forma di comunicazione a terze parti dovrà essere concordata ed autorizzata per iscritto dalle parti. Il cliente si impegna in particolare a non trasferire alcuna informazione inerente i prodotti forniti da AREA ad eventuali concorrenti di AREA che dovessero anche occasionalmente entrare in contatto con gli ambienti di lavoro in cui sono installati i sistemi forniti da AREA.

Titolare, Responsabile e Amministratori di Sistema

La Procura della Repubblica è il Titolare del trattamento dei dati e, contestualmente all'accettazione dell'offerta di AREA o comunque in caso di affidamento dei servizi offerti, incarica la stessa in qualità di Responsabile del Trattamento. In assenza di specifici accordi sottoscritti da entrambe le parti, il personale di AREA, nel contesto della fornitura dei servizi richiesti dal cliente, assume anche il ruolo di amministratore di sistema, ai sensi del Provvedimento: "Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema - 27 novembre 2008".

In riferimento al regolamento (UE) 2016/679 (General Data Protection Regulation, GDPR), il cliente è responsabile di discutere e concordare con AREA le modalità attraverso le quali rispondere alle prescrizioni contenute in particolare agli articoli: art. 25 (Valutazione d'impatto sulla protezione dei dati), art. 30 (Registri delle attività di trattamento), art. 35 (Protezione dei dati fin dalla progettazione e protezione per impostazione predefinita), art. 37 (Designazione del responsabile della protezione dei dati). AREA non potendo attivarsi autonomamente, declina ogni responsabilità, in assenza di indicazioni e comunque di coordinamento da parte del cliente (Titolare del trattamento).

Amministrazione dei sistemi

Il personale di AREA che svolge il ruolo di amministratore di sistema è specificatamente selezionato ed incaricato da AREA;

L'amministratore di sistema, in ambito informatico, è una figura professionale il cui lavoro è finalizzato alla gestione ed alla manutenzione di un impianto di elaborazione o di sue componenti. Ai fini del presente contratto/rapporto di fornitura vengono considerate tali anche altre figure equiparabili dal punto di vista dei rischi relativi alla protezione dei dati, quali gli amministratori di basi di dati, gli amministratori di reti e di apparati di sicurezza e gli amministratori di sistemi e software complessi, compresi i software applicativi forniti da AREA;

Le parti sono a conoscenza ed accettano che lo svolgimento delle mansioni di un amministratore di sistema, comporta di regola la concreta capacità, per atto intenzionale/ordinario, ma anche per caso fortuito, di accedere in modo privilegiato a risorse del sistema informativo ed a dati trattati per mezzo del sistema stesso;

Le attività di amministrazione dei sistemi svolte da AREA sono esclusivamente finalizzate al monitoraggio ed al mantenimento dei sistemi in piena efficienza; sono escluse tutte le attività di esercizio operativo dei sistemi e trattamento dei dati, con particolare riferimento ai seguenti ambiti: creazione, modifica e gestione in genere degli utenti, creazione, modifica e gestione in genere dei servizi di intercettazione, mantenimento e conservazione delle chiavi di cifratura dei dati, esecuzione delle copie di sicurezza (back-up) e mantenimento dei dati (archivio storico) successivamente alla data di chiusura del servizio di intercettazione;

Nei casi in cui tutte o parte delle attività elencate al punto precedente vengano delegate ad AREA, sia tramite una disposizione formale del cliente, sia tramite richiesta verbale o semplicemente tramite l'applicazione di una prassi consolidata e condivisa, AREA declina ogni responsabilità rispetto ed eventuali modalità di trattamento ritenute non idonee in assenza di disposizioni o specifica regolamentazione scritte, adeguatamente comunicate dal cliente ad AREA.

Assistenza tecnica ed accesso da remoto

Per lo svolgimento delle attività di amministrazione dei sistemi e per l'erogazione del supporto tecnico, AREA utilizza una connessione remota sicura verso le sedi del cliente;

AREA si riserva la possibilità di registrare le sessioni remote di tele-assistenza al fine di garantire la massima tracciabilità e qualità del servizio erogato;

Per lo svolgimento degli stessi servizi c/o la sede del cliente (on-site), in assenza di qualsiasi connessione remota, AREA è disponibile a sottoporre specifica offerta tecnica ed economica, comprendendo, se richiesto, anche il servizio di presidio on-site;

Nell'erogazione dell'attività di assistenza tecnica tramite telefono, il personale di AREA non è obbligato ad attivare alcuna procedura particolare e specifica di riconoscimento dell'interlocutore, se non preventivamente richiesto e concordato tra AREA ed il cliente;

AREA si riserva la possibilità di registrare le chiamate in arrivo al servizio di helpdesk (supporto tecnico telefonico), al fine di garantire la massima tracciabilità e qualità del servizio erogato.

Copia di sicurezza dei dati (back-up)

Il cliente, in qualità di Titolare del trattamento dei dati, è responsabile di verificare periodicamente lo stato di funzionamento del sistema fornito da AREA, con particolare riferimento alla sicurezza dei dati;

Il cliente è responsabile, se non diversamente pattuito per iscritto, di effettuare periodicamente una copia di sicurezza (back-up) dei dati;

In caso di perdita dei dati per guasto o altro evento (malware, errore umano, ecc.), il cliente sarà responsabile, se non diversamente pattuito per iscritto, di mettere a disposizione di AREA la copia di sicurezza dei dati (back-up), al fine di procedere con le operazioni di ripristino (restore), che verranno di volta in volta concordate con il cliente, sia nelle modalità tecniche, che rispetto alle condizioni economiche;

AREA non è in alcun modo responsabile di ogni danno diretto o indiretto derivante dalla perdita dei dati trattati dai sistemi forniti al cliente.

Mantenimento dei dati

AREA garantisce l'adozione delle migliori pratiche (ridondanza, protezione informatica, ecc.), in coerenza a quanto descritto nelle offerte tecnica ed economica, al fine di garantire la sicurezza dei dati che costituiscono il risultato delle attività di intercettazione legale delle comunicazioni disposte dal cliente, dalla data di attivazione del servizio, fino alla data di chiusura;

A partire dalla data di chiusura del servizio di intercettazione è responsabilità del cliente, salvo diverse disposizioni, produrre, appena possibile, il supporto esterno di masterizzazione/archiviazione;

Il servizio erogato da AREA non include, se non diversamente definito e concordato per iscritto dalle parti, il mantenimento dei dati successivamente alla data di chiusura dei servizi di intercettazione. La disponibilità di tali dati non è pertanto garantita.

Relativamente al mantenimento dei log, i sistemi forniti da AREA sono progettati per garantire quanto previsto dal provvedimento 27 novembre 2008 (registrazione degli accessi logici - autenticazione informatica) e dal Provvedimento 18 luglio 2013 (registri informatici). È responsabilità del cliente (Titolare del trattamento) mettere a disposizione l'infrastruttura tecnica necessaria per il mantenimento dei log.

Dati comunicati erroneamente dal cliente

AREA declina ogni responsabilità nei casi in cui il cliente comunichi ad AREA, in qualunque forma e per qualunque motivo, anche a fronte di disattenzione o errore, qualsivoglia dato o informazione di carattere riservato, coperti da segreto istruttorio o comunque inerenti le attività di intercettazione, come ad esempio il numero di telefono intercettato, il nome ed il cognome di un soggetto indagato, ecc. In tutti questi casi, AREA adatterà la massima riservatezza e scrupolosità nel trattamento delle informazioni ricevute, adottando ogni ragionevole procedura e strumento volti a ridurre e limitare ogni ulteriore trattamento non finalizzato all'erogazione dei servizi richiesti dal cliente.

Responsabilità di AREA

La responsabilità massima di AREA non potrà mai eccedere il valore del corrispettivo versato dal cliente in riferimento all'attività, nel contesto della quale si concretizza l'evento contestato. Tale limite non si applica nei casi danni fisici alla persona, morte, ecc.;

AREA non è responsabile e non dovrà indennizzare il cliente in caso di perdita dei dati o compromissione parziale o totale delle attività disposte dal cliente e correlate all'utilizzo dei sistemi forniti da AREA.

Adeguamento del contratto e delle condizioni economiche

Le parti si impegnano in buona fede a rinegoziare le condizioni economiche pattuite di fronte al presentarsi di eventi non previsti dalle due parti che potrebbero comportare notevoli modificazioni dell'equilibrio del contratto o del rapporto commerciale tra le parti, come ad esempio un'eccessiva onerosità in capo al fornitore (AREA).

Forza maggiore

Nessuna delle due parti è responsabile per ogni ritardo o mancata esecuzione anche parziale delle prestazioni concordate, in caso di circostanze di forza maggiore, come ad esempio: incendio, disastro ambientale, sabotaggio, mancanza di alimentazione elettrica, ecc. o qualsiasi altro caso, circostanza, al di fuori del controllo delle parti.

Subappalto

Se non diversamente pattuito per iscritto, AREA è autorizzata, al fine di adempiere alle proprie obbligazioni contrattuali, ad affidare parti o porzioni delle proprie attività di sviluppo dei prodotti ed erogazione dei servizi a propri fornitori o terze parti in genere;

Esclusioni

È esclusa ogni attività, servizio, prodotto non esplicitamente descritti ed inclusi nelle offerte tecnica ed economica abbinate alle presenti condizioni generali di fornitura come ad esempio: sistemi di disaster recovery, servizi professionali di penetration testing, servizi di trasporto di supporti contenenti dati sensibili, ecc.